**HANDLINGSPLAN FOR LEGEVAKTSTJENESTEN I FAUSKE KOMMUNE 2023 - 2030**

**INDRE SALTEN LEGEVAKT OG BLÅLYSVAKT**

Kommune skal tilby legevaktordning som sikrer befolkningen behov for øyeblikkelig hjelp, jf. *akuttmedisinforskriften* § 6

Kommunens skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen får nødvendige helse- og omsorgstjenester, jf. *helse- og omsorgstjenesteloven* § 3-1

Kommunen skal tilby hjelp ved ulykker og andre akutte situasjoner, jf. *helse- og omsorgstjenesteloven* § 3-2 første ledd nr. 3

Legevakten skal yte tjenester som er forsvarlige, jf. *helse- og omsorgstjenesteloven* § 4-1

*Akuttmedisinforskriften* § 7 og *særavtalen mellom KS og Den norske legeforening,*[*SFS-2305,*](https://www.legeforeningen.no/jus-og-arbeidsliv/avtaler-for/leger-ansatt-i-kommunen/KS-leger-ansatt-i-kommunen/sentrale-avtaler/sfs-2305-Saeravtalen/) legger føringer i forhold til hvordan en legevakt skal bemannes

Fastlegen plikter etter *fastlegeforskriften* § 13 å delta i:

1. Kommunal eller interkommunal legevakt utenfor ordinær åpningstid
2. Kommunens organiserte øyeblikkelig hjelp-tjeneste i kontortid, herunder tilgjengelighet i helseradionettet/nødnettet og ivaretakelse av utrykningsplikten

*Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten* stiller krav om kartlegging av risikoforhold og behov for forbedring, jf. §§ 5 og 6.

*Helseberedskapslovens* *forskrift* om krav til beredskapsplanlegging og beredskapsarbeid krever at risiko- og sårbarhetsanalyse skal ligge til grunn for virksomhetens beredskapsplan, og at avdekket risiko og sårbarhet reduseres gjennom forebyggende og skadebegrensende tiltak, jf. § 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MÅL** | **STATUS** | **UTFORDRINGER** | **TILTAK** | **KOMMENTAR** |
| ***Organisering av legevakt*** | | | | |
| *Kommunene skal tilby legevaktordning som sikrer befolningens behov for øyeblikkelig hjelp* | IS LV + blålysvakt | Gråsone øhj. pasient mellom blålysvakt og fastlegen | Definere blålysvakt |  |
| *Øverste leder skal etablere et styringssystem for legevakten* |  |  |  |  |
| *Kommunen skal dekke kostnader til drift av legevakt* |  |  |  | Blålysvakt? |
| *Forsvarlig bemanning* | Alltid minst 1 lege og 1 sykepleier i vakt  Bakvakt enkelte tidsperioder |  |  |  |
| *Nødvendig kompetanse* | Kurs i akuttmedisin og vold/overgrepshåndtering  AHLR  AMLS, PHTLS, ETAS… | Tilgang til kurs | Sørge for kurs  Kompetansemodul bliksund?  Årsplan |  |
| *ROS-analyse* | Utført  Se egen liste i veileder! |  | Supplere iht veileder |  |
| *Personer uten fast opphold i Norge har rett til helsehjelp* |  |  |  |  |
| *Tilgang til døgnkontinuerlig tolketjeneste* |  |  |  |  |
| *Kunnskap om regelverket om pasientens samtykke* |  |  |  |  |
| ***Legevaktsentral*** | | | | |
| *Kommunen skal sørge for å ha tilbud om LV-sentral* | Bodø LV | Triagering  Manglende rådgivning | Samarbeidsmøter/tiltak etter tilsynssak  Utrede egen LV-sentral ved ISLV |  |
| *LVS bør ha minimum 2 operatørplasser* |  |  |  |  |
| *LVS må håndtere tlf-henvendelsene slik at responstidskravene oppfylles* |  |  |  |  |
| *Lydlogg* |  |  |  |  |
| ***Telefoni og nødnett*** | | | | |
| *LVS alltid tilgjengelig* |  |  |  |  |
| *LVS tilgjengelig i nødnett* |  |  |  |  |
| *God opplæring* | Egen instruktør |  |  |  |
| *Lege i vakt tilgjengelig i nødnett* | Ivaretatt |  |  |  |
| ***Legevaktlokale*** | | | | |
| *Lokalisering av LV bør ta hensyn til Lvdistriktets topo-/demografi* |  |  |  |  |
| *Tydelig merking av lokalet* |  |  |  |  |
| *Universelt utforming* |  |  |  |  |
| *Egnede us- og kons.rom* |  |  |  |  |
| *Kommunen skal sørge for at hpl kan gjennomføre diagnostikk og iverksette nødvendig medisinsk behandling og overvåkning* |  | 12 avlednings-EKG med digital overføring av EKG |  |  |
| *Kommunen skal sørge for egnet lab.utstyr for håndtering av pas. med akuttmed.tilstander* |  |  |  |  |
| *Hensiktsmessig personlig verneutstyr til alt hpl i vakt* |  |  |  |  |
| ***Dokumentasjon*** | | | | |
| *LV og LVS skal ha elektronisk pasientjournalsystem* | Pridok |  |  |  |
| *Dokumentasjonsplikt* |  |  |  |  |
| ***Kvalitetsarbeid og pasient- brukersikkerhet*** | | | | |
| *Øverste leder skal iverksette tiltak for avdekke, rette opp og forebygge svikt og ha et system for å oppdage og håndtere uønskede hendelser* |  |  |  |  |
| *LV bør ha skriftlige rutiner for klagesaksbehandling og oppfølging av klager* |  |  |  |  |
| *Godkjent med.utstyr på LV* |  |  |  |  |
| *Kvalitetssikringssystem for legemiddelhåndtering* |  |  |  |  |
| *Rutiner for hygiene og smittevern* |  |  |  |  |
| *System for prioritering og triagering av pasienter* |  |  |  |  |
| ***Legevakt og beredskapsplaner*** | | | | |
| *Kommunen plikter å utarbeide en beredskapsplan for sin helse- og omsorgstjeneste i samsvar med helseberedskapsloven* |  |  |  |  |
| ***Kompetanse og opplæring*** | | | | |
| *Lege som skal ha selvstendig vakt skal fylle kompetansekravene i akuttmedisinforskriften* |  |  |  |  |
| *Kommunen skal etablere bakvaktordning for leger i vakt som ikke oppfyller kravene til selvstendig vaktkompetanse* |  |  |  |  |
| *Annet helsepersonell i legevakt fyller kompetansekravene i akuttmedisinforskriften* |  |  |  |  |
| *Hpl i LVS må ha helsefaglig utdanning på bachelornivå, fylle kompetansekravene i akuttmed.forskr., ha faglige forutsetninger og gode nok språkkunskaper til forsvarlig helsehjelp* |  |  |  |  |
| *Personellet i LV skal trene på samhandling og samarbeid mellom alle aktørene i den akuttmedisinske kjeden* |  |  |  |  |
| *Utsjekkslister i opplæringsprogram og veiledning* | Sjekkliste ved opplæringsvakter |  |  |  |
| *Tilrettelegge for opplæring i etiske kompetanse* |  |  |  |  |
| ***Utrykning og sykebesøk*** | | | | |
| *Kommunen skal sørge for at LV er organisert og utstyrt slik at hpl i vakt kan rykke ut umiddelbart* |  |  |  |  |
| *Lege i vakt skal ha tilbud om sykebesøk* |  |  |  |  |
| *LV kan ha LVbil* | Egen uniformert legebil | Utrykning | Vurdere utrykningskjøretøy |  |
| *LV skal legge til rette for at vaktlege kan følge med i ambulansen dersom behov for legekompetanse for å undersøke, behandle eller overvåke pasienten* |  |  |  |  |
| *Vaktlege kan fylle ut melding om dødsfall* | Tilgang til elektronisk dødsattest  Egne prosedyre ved forventet dødsfall |  |  |  |
| ***Volds- og overgrepshåndtering*** | | | | |
| *Retningslinjer og prosedyrer for volds- og overgrepshåndtering* |  |  |  |  |
| ***Ansattes sikkerhet*** | | | | |
| *Kartlegge og vurdere risikoen for skade på eller fare for arbeidstakernes helse og sikkerhet* |  |  |  |  |
| ***Samarbeids- og samhandlingsparter*** | | | | |
| *LV skal samarbeide med fastlegene for å sørge for nødvendig oppfølging av pasientene* | Samarbeid Blålysvakt/LV  Sende epikriser til FL  Samarbeidsmøter ved behov |  |  |  |
| *Samhandling og samarbeid med helseforetak* |  |  |  |  |
| *Rutiner for samarbeid med Politiet* |  |  |  |  |
| *Samhandling med Brann- og redningstjenesten ved brann, ulykker og større krisehendelser* |  |  |  |  |
| *Oversikt over og kunnskap om akutthjelperordning i LVdistriktet* |  |  |  |  |
| *Samarbeid med fengselshelsetjeneste for å avklare LV sin rolle i øhj til innsatte* |  |  |  |  |
| *KAD/ØHD-tilbud i lVdistriktet* |  |  |  |  |
| *Kjennskap til ulike tilbud i pleie- og omsorgstjenesten i LVdistriktet*  *Rutiner for samhandling* |  |  |  |  |
| *Kjennskap til rus- og psykiske helsetjenestetilbudet i LVdistriktet*  *Rutiner for samhandling* |  |  |  |  |
| *Rutiner for samhandling med kommunens psykososiale kriseteam* |  |  |  |  |
| *LV skal kjenne til bestemmelsene om opplysningsplikt til barnevernet iht hpl-loven § 33* |  |  |  |  |
| *Kommunen bør inngå samarbeidsavtaler mellom LV og overgrepsmottaket* | Overgrepsmottak ved Bodø LV |  |  |  |